**Информация к сведению получателей финансовых услуг.**

При обращении в Кредитный потребительский кооператив «Урал-Финанс» (далее кредитный кооператив) получателям финансовых услуг рекомендуется включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):

1. Для получателя финансовой услуги – физического лица: фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты (при наличии), почтовый адрес и телефон;
2. Для получателя финансовой услуги – юридического лица: полное наименование, юридический адрес и контактные телефоны;
3. Дату составления обращения;
4. Подпись получателя финансовой услуги – физического лица либо печать, подпись уполномоченного представителя, действующего от имени получателя финансовой услуги – юридического лица;
5. Номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;
6. Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
7. Наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
8. Иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
9. Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.