**Информация, предоставляемая получателям финансовых услуг**

**КПК «Урал-Финанс»**

(в соответствии со ст. 3 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членам саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы» от 14 декабря 2018 года)

Полное наименование кредитора: Кредитный потребительский кооператив «Урал-Финанс»

Сокращённое наименование кредитора: КПК «Урал-Финанс»

Адрес местонахождения: 454091, Челябинская обл., г. Челябинск, пр. Ленина, д. 55-А, оф. 903

Режим работы: с понедельника по пятницу с 9-00 до 17-30 (без перерыва), суббота и воскресенье – выходные дни

Контактный телефон: (351) 246-40-40

Официальный сайт в сети Интернет: [www.ural-finance.ru](http://www.ural-finance.ru)

Членство в СРО: Действительный член Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы» (далее СРО «Кооперативные финансы»), запись №25 от 31.10.2010 г.

 Органы управления КПК «Урал-Финанс»:

1. Общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков).
2. Правление кредитного кооператива: Барановская Н.П., Скорик Е.А., Казанцев В.А., Марков К.Ю.
3. Председатель Правления кредитного кооператива: Барановская Н.П.
4. Ревизионная комиссия кредитного кооператива: Пикулева Р.Н., Киселева О.И., Шихова Л.В.
5. Комитет по займам кредитного кооператива: Насибуллина Л.Н., Барышева В.Б., Дитьков И.Ю.

Услуги, оказываемые КПК «Урал-Финанс», членам Кооператива (пайщикам):

1. Привлечение денежных средств от членов Кооператива (пайщиков) на основании договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами, и на основании договоров займа, заключаемых с юридическими лицами. За оказание услуг по сбережению денежных средств плата не взимается.
2. Предоставление займов. При предоставлении займов взимается плата за пользование займом, выраженная в процентной ставке в год (от 11,88% до 33%), в зависимости от срока участия и вида заемной программы.

Кооператив не оказывает иных платных услуг потребителям финансовых услуг.

Правом действия по поручению и от имени Кооператива на основании гражданско-правового договора и доверенности обладает третье лицо – Пастухова Елена Владимировна. Адрес местонахождения: 454091, Челябинская обл., г. Челябинск, пр. Ленина, д. 55-А, оф. 905, тел. (351) 245-03-85. Вид осуществляемой указанным лицом деятельности - представления интересов Кооператива в судебных органах.

Деятельность КПК «Урал-Финанс» не регулируется ФЗ № 177-ФЗ от 23.12.2003 года «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

Заемщик уведомляется о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения в кредитный кооператив о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте).

Получатели финансовых услуг могут составить обращение в устной или письменной форме при личном присутствии в офисе кредитного кооператива либо направить письменное обращение на почтовый адрес кредитного кооператива: 454091, г. Челябинск, пр. Ленина, д. 55-А, оф. 903. Обращение в СРО «Кооперативные Финансы» можно направить по адресу: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д.31/47, офис 409, в Банк России - по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12.

Способы защиты прав получателя финансовой услуги. При возникновении спорных вопросов член КПК «Урал-Финанс» (пайщик) может обратиться с заявлением на имя Председателя правления кредитного кооператива, подать жалобу Общему собранию членов кредитного кооператива (пайщиков) или обратиться в судебные органы в соответствии с требованиями Гражданско-процессуального законодательства РФ.

В соответствии с п. 4 ст. 26 ФЗ от 18.07.2009 года № 190-ФЗ «О кредитной кооперации» член Кооператива (пайщик) при вступлении в Кооператив дает свое согласие нести солидарно с членами Кооператива субсидиарную ответственность в пределах невнесенной части дополнительного взноса по обязательствам Кооператива, которые возникли до его вступления в кооператив.

Участие члена кредитного кооператива в управлении кредитным кооперативом. КПК «Урал-Финанс» осуществляет свою деятельность на основе принципа самоуправления кредитного кооператива, обеспечиваемого участием его членов (пайщиков) в управлении кредитным кооперативом. Член кредитного кооператива (пайщик) имеет право участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса, избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива.

Получатели финансовых услуг могут ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов Кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов члена Кооператива (пайщикам) на официальном сайте и в офисе кредитного кооператива.

В соответствии со ст. 1 ФЗ от 18.07.2009 года № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», Уставом Кооператива предусмотрены следующие взносы членов Кооператива (пайщиков):

1. Вступительный внос. Оплачивается при вступлении в течение 3-х рабочих дней после положительного решения Правления кредитного кооператива о приеме претендента в члены кредитного кооператива в размере 100 рублей. При выходе пайщика из Кооператива вступительный взнос не возвращается.
2. Обязательный паевой взнос. Оплачивается при вступлении в течение 3-х рабочих дней после положительного решения Правления кредитного кооператива о приеме претендента в члены кредитного кооператива в размере 100 рублей. Обязательный паевой взнос возвращается при выходе из кооператива.
3. Добровольный паевой взнос. Является одним из условий предоставления членам кредитного кооператива займов или приема от них личных сбережений. Размер добровольного паевого взноса установлен в размере 10,0% от суммы займа и 8% от суммы сбережений. Добровольный паевой взнос возвращается члену кредитного кооператива после окончания срока действия договора займа, договора сбережений или при выходе из кредитного кооператива.
4. Членский взнос.

Члены кредитного кооператива, не участвующие в сберегательных и/или заемных программах кредитного кооператива, уплачивают членские взносы в размере 120 рублей за календарный год, которые должны быть внесены не позднее 31 декабря года, за который производится оплата.

Члены кредитного кооператива, участвующие в сберегательных программах уплачивают членский взнос при получении процентов по договору сбережений единовременно, ежемесячно или ежеквартально, в зависимости от вида сберегательной программы, в которой участвует пайщик, размер ежемесячного членского взноса определен Правлением кредитного кооператива в размере 0,01% от суммы сбережений пайщика, находящихся в Кооперативе.

Члены Кооператива, участвующие в заемных программах кредитного кооператива, уплачивают членские взносы по личному заявлению пайщика, единовременно за весь период участия в заемной программе. Размер ежемесячного членского взноса определяется в зависимости от вида заемной программы и установлен Положением о порядке формирования и использования имущества КПК «Урал-Финанс». При прекращении членства в Кооперативе членский взнос не возвращается. В исключительных случаях может быть возвращена часть оплаченного членского взноса при досрочном погашении займа и надлежащем текущем исполнении заемного обязательства (своевременное и полное внесение платежей по займу, отсутствие просрочек по платежам). Порядок возврата, размер суммы к возврату, виды заемных программ, по которым возможен возврат, определяются Положением о порядке формирования и использования имущества КПК «Урал-Финанс».

Все взносы оплачиваются в кассу Кооператива или на расчетный счет Кооператива.