**Информация,**

**предоставляемая получателям финансовых услуг**

**КПК «Урал-Финанс»**

(в соответствии со ст. 3 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членам саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы»)

**Полное наименование кредитора:** Кредитный потребительский кооператив «Урал-Финанс»

**Сокращённое наименование кредитора:** КПК «Урал-Финанс»

**Адрес местонахождения:** 454091, Челябинская обл., г. Челябинск, пр. Ленина, д. 55-А, оф. 903.

**Режим работы:** с понедельника по пятницу с 9-00 до 17-30 (без перерыва), суббота и воскресенье – выходные дни.

**Контактный телефон:** (351) 246-40-40.

**Официальный сайт в сети Интернет:** [www.ural-finance.ru](http://www.ural-finance.ru).

**Информация о членстве в СРО:**

КПК «Урал-Финанс» является действительным членом Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы» (далее СРО «Кооперативные финансы»), запись № 25 от 31.10.2010 года.

 **Информация об органах управления КПК «Урал-Финанс»:**

1. Общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков).
2. Правление кредитного кооператива: Барановская Наталья Петровна, Скорик Елена Александровна, Казанцев Виктор Александрович, Марков Константин Юрьевич, Базылева Анна Ивановна.
3. Председатель Правления кредитного кооператива: Барановская Наталья Петровна.
4. Ревизионная комиссия кредитного кооператива: Зелинская Раиса Николаевна, Ибрагимова Ленара Рустемовна, Шихова Лидия Васильевна
5. Комитет по займам кредитного кооператива: Насибуллина Лилия Наильевна, Барышева Валентина Богдановна, Акульшина Нина Ивановна.

**Информация о финансовых услугах, оказываемых потребителям финансовых услуг:**

Услуги, оказываемые КПК «Урал-Финанс», членам Кооператива (пайщикам):

1. Привлечение денежных средств членов Кредитного кооператива (пайщиков). Осуществляется на основании договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами, и на основании договоров займа, заключаемых с юридическими лицами. За оказание услуг по сбережению денежных средств плата не взимается.
2. Предоставление займов членам Кредитного кооператива (пайщикам). Осуществляется на основании договоров займа/целевого займа, заключаемых с физическими или юридическими лицами. При предоставлении займов взимается плата за пользование займом, выраженная в процентной ставке в год, в зависимости от срока участия и вида заемной программы.
3. Кооператив не оказывает иных платных услуг потребителям финансовых услуг.

**Информация об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет Кредитного кооператива:**

КПК «Урал-Финанс» осуществляет свою деятельность без привлечения третьих лиц.

**Информация об участии Кредитного кооператива в системе обязательного страхования вкладов физических лиц:**

Деятельность КПК «Урал-Финанс» не регулируется ФЗ № 177-ФЗ от 23.12.2003 года «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

**Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций:**

Заемщик уведомляется о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения в кредитный кооператив о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте).

**Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги:**

Получатели финансовых услуг могут составить обращение в устной или письменной форме при личном присутствии в офисе кредитного кооператива либо направить письменное обращение на почтовый адрес кредитного кооператива: 454091, г. Челябинск, пр. Ленина, д. 55-А, оф. 903. Обращение в СРО «Кооперативные Финансы» можно направить по адресу: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д.31, офис 522, в Банк России - по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12.

**Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги:**

При возникновении спорных вопросов член КПК «Урал-Финанс» (пайщик) может:

1. обратиться в Кредитный кооператив с заявлением на имя Председателя правления кредитного кооператива. Обращение в Кредитный кооператив может быть направлено в электронной форме на адрес электронной почты Кредитного кооператива, в письменной форме на бумажном носителе по адресу места нахождения Кредитного кооператива посредством почтового отправления или нарочно;
2. подать жалобу Общему собранию членов кредитного кооператива (пайщиков). Жалоба в может быть направлена в электронной форме на адрес электронной почты Кредитного кооператива, в письменной форме на бумажном носителе по адресу места нахождения Кредитного кооператива посредством почтового отправления или нарочно;
3. подать обращение в [Центральный банк Российской Федерации](https://www.cbr.ru/contacts/) способом, указанном на сайте Банка России, или через [Интернет-приёмную Банка России](https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register%22%20%5Ct%20%22_blank);
4. до обращения в судебные органы подать обращение Финансовому уполномоченному (если размер требований к Кредитному кооперативу не превышает пятьсот тысяч рублей). Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через[**личный кабинет**](https://finombudsman.ru/lk/login/)на сайте финансового уполномоченного или в письменной форме на бумажном носителе в [**адрес**](https://finombudsman.ru/contacts/)финансового уполномоченного;
5. обратиться в судебные органы в соответствии с требованиями Гражданско-процессуального законодательства РФ.

Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или не запрещёнными законодательством Российской Федерации способами.

**Информация об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности:**

В соответствии с п. 4 ст. 26 ФЗ от 18.07.2009 года № 190-ФЗ «О кредитной кооперации» член Кооператива (пайщик) при вступлении в Кооператив дает свое согласие нести солидарно с членами Кооператива субсидиарную ответственность в пределах невнесенной части дополнительного взноса по обязательствам Кооператива, которые возникли до его вступления в кооператив.

**Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом:**

КПК «Урал-Финанс» осуществляет свою деятельность на основе принципа самоуправления кредитного кооператива, обеспечиваемого участием его членов (пайщиков) в управлении кредитным кооперативом. Член кредитного кооператива (пайщик) имеет право участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса, избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива.

**Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов Кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам Кредитного кооператива (пайщикам):**

Получатели финансовых услуг могут ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов Кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам Кооператива (пайщикам) в офисе кредитного кооператива.

**Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов:**

 В соответствии со ст. 1 ФЗ от 18.07.2009 года № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», Уставом КПК «Урал-Финанс» в Кредитном кооперативе предусмотрены следующие взносы членов Кооператива (пайщиков):

1. Вступительный внос.

Оплачивается при вступлении в Кредитный кооператив в течение 3-х рабочих дней после положительного решения Правления кредитного кооператива о приеме претендента в члены кредитного кооператива в размере 100 рублей. При выходе пайщика из Кооператива вступительный взнос не возвращается.

1. Обязательный паевой взнос.

Оплачивается при вступлении в Кредитный кооператив в течение 3-х рабочих дней после положительного решения Правления кредитного кооператива о приеме претендента в члены кредитного кооператива в размере 100 рублей. Обязательный паевой взнос возвращается при выходе из кооператива.

1. Добровольный паевой взнос.

Является одним из условий предоставления членам кредитного кооператива займов или приема от них личных сбережений. Размер добровольного паевого взноса устанавливается Правлением кооператива в пределах от 1,0% до 20,0% от суммы предоставленного займа или суммы сбережений, находящихся в кооперативе. Порядок возврата добровольного паевого взноса члена кредитного кооператива (пайщика) в период его членства в кредитном кооперативе определяется соглашением, заключаемым между членом кредитного кооператива и кредитным кооперативом. При прекращении членства в Кредитном кооперативе добровольный паевой взнос выплачивается не позднее чем через три месяца со дня подачи заявления о выходе из кредитного кооператива, либо со дня принятия решения о ликвидации или реорганизации, предусматривающей прекращение юридического лица - члена кредитного кооператива (пайщика), либо со дня принятия решения об исключении его из членов кредитного кооператива (пайщиков).

1. Членский взнос.

Для финансирования основной деятельности кредитного кооператива члены кредитного кооператива обязаны вносить членский взнос. Членский взнос уплачивается всеми членами кооператива.

Члены кооператива, участвующие в сберегательных программах кооператива, обязаны уплатить членский взнос при получении процентов по договору сбережений единовременно, ежемесячно или ежеквартально, в зависимости от вида сберегательной программы, в которой участвует пайщик. Порядок уплаты членского взноса (единовременно, ежемесячно или ежеквартально) и размер ежемесячного членского взноса определяется Правлением в пределах от 0,01% до 0,1% от суммы сбережений пайщика, находящихся в кооперативе.

Члены Кооператива, участвующие в заемных программах кредитного кооператива, уплачивают членские взносы по личному заявлению пайщика, единовременно за весь период участия в заемной программе. Размер ежемесячного членского взноса определяется в зависимости от вида заемной программы и установлен Положением о порядке формирования и использования имущества КПК «Урал-Финанс».

Члены кредитного кооператива, не участвующие в сберегательных и/или заемных программах кредитного кооператива, уплачивают членские взносы в размере 120 рублей за календарный год, которые должны быть внесены не позднее 31 декабря года, за который производится оплата.

Все взносы оплачиваются в кассу Кредитного кооператива или на расчетный счет Кредитного кооператива. Членские взносы являются собственностью кооператива. Право собственности на членский взнос переходит к Кооперативу с момента внесения. При прекращении членства в Кооперативе членский взнос не возвращается.

В исключительных случаях может быть возвращена часть оплаченного членского взноса при досрочном погашении займа и надлежащем текущем исполнении заемного обязательства (своевременное и полное внесение платежей по займу, отсутствие просрочек по платежам). Порядок возврата, размер суммы к возврату, виды заемных программ, по которым возможен возврат, определяются Положением о порядке формирования и использования имущества КПК «Урал-Финанс».